

# PATIENT'S BILL OF RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

---

Section 381.026 Florida Statutes

## **A PATIENT HAS THE RIGHT TO:**

- Be treated with courtesy and respect, with appreciation of his/her dignity, and with protection of privacy.
- Receive a prompt and reasonable response to questions and requests.
- Know who is providing medical services and is responsible for his/her care.
- Know what patient support services are available, including if an interpreter is available if the patient does not speak English.
- Know what rules and regulations apply to his/her conduct.
- Be given by the health care provider information such as diagnosis, planned course of treatment, alternatives, risks, and prognosis.
- Refuse any treatment, except as otherwise provided by law.
- Be given full information and necessary counseling on the availability of known financial resources for care.
- Know whether the health care provider or facility accepts the Medicare assignment rate, if the patient is covered by Medicare.
- Receive prior to treatment, a reasonable estimate of charges for medical care.
- Receive a copy of an understandable itemized bill and, if requested, to have the charges explained.
- Receive medical treatment or accommodations, regardless of race, national origin, religion, handicap, or source of payment.
- Receive treatment for any emergency medical condition that will deteriorate from failure to provide treatment.
- Know if medical treatment is for purposes of experimental research and to give his/her consent or refusal to participate in such research.
- Express complaints regarding any violation of his/her rights.

## **A PATIENT IS RESPONSIBLE FOR:**

- Giving the health care provider accurate information about present complaints, past illnesses, hospitalizations, medications, and any other information about his/her health.
- Reporting unexpected changes in his/her condition to the health care provider.
- Reporting to the health care provider whether he/she understands a planned course of action and what is expected of him/her.
- Following the treatment plan recommended by the health care provider.
- Keeping appointments and, when unable to do so, notifying the health care provider or facility.
- His/her actions if treatment is refused or if the patient does not follow the health care provider's instructions.
- Making sure financial responsibilities are carried out.
- Following health care facility conduct rules and regulation.

# DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

---

Sección 381.026 De Los Estatutos De La Florida

## El Paciente Tiene Derecho A:

- Que se le trate con cortesía y respeto, honrando su dignidad, y que se proteja su vida privada.
- Que se le dé una respuesta pronta y razonable a sus preguntas y solicitudes.
- Saber quién le proporciona los servicios médicos y es responsable de su cuidado.
- Saber qué servicios de apoyo del paciente están disponibles, incluso si hay disponible un intérprete si el paciente no habla inglés.
- Saber qué reglas y normas aplican a su conducta.
- Que el proveedor de atención médica le proporcione información tal como el diagnóstico, plan de tratamiento, alternativas, riesgos y prognosis.
- Rehusar cualquier tratamiento, excepto cuando de otro modo lo disponga la ley.
- Que le den la información completa y el asesoramiento necesario respecto a la disponibilidad de todos los recursos financieros conocidos para la atención médica.
- Saber, si el paciente está cubierto por Medicare, si el proveedor o la institución de atención médica acepta la tarifa asignada de Medicare.
- Recibir, antes del tratamiento, un estimado razonable de los cargos por la atención médica.
- Recibir una copia de la factura detallada y fácil de entender y, si se solicita, que se le expliquen los cargos.
- Tratamiento y alojamiento médicos, independientemente de la raza, origen nacional, religión, impedimento o fuente de pago.
- Tratamiento de cualquier condición médica de emergencia que pudiera empeorar si no se recibe tratamiento.
- Saber si el tratamiento médico es para fines de investigación experimental y dar su consentimiento o rehusar participar en tal investigación.
- Expresar sus quejas con respecto a cualquier violación de sus derechos, tal como aparece en las leyes de la Florida, a través del proceso de quejas del proveedor de cuidados de salud o del lugar que proveyó esos cuidados y con la agencia del estado que expide las licencias apropiadas.

## El Paciente Tiene La Responsabilidad De:

- Proporcionarle al proveedor de atención médica información exacta sobre dolencias actuales, enfermedades previas, hospitalizaciones, medicamentos y cualquier otra información acerca de su salud.
- Informarle al proveedor de atención médica sobre cambios inesperados en su estado de salud.
- Hacerle saber al proveedor de atención médica si el paciente entiende el plan de tratamiento y lo que el proveedor espera de dicho paciente.
- Seguir el plan de tratamiento recomendado por el proveedor de atención médica.
- Asistir a las citas médicas y, cuando no pueda asistir, notificar al proveedor o la institución de atención médica.
- Sus propias acciones, si rehúsa el tratamiento o no sigue las instrucciones del proveedor de atención médica.
- Cerciorarse de cumplir con sus responsabilidades financieras.
- Seguir las reglas y normas de conducta de la institución de atención médica.